

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)**1. Geltungsbereich**

Es gelten ausschließlich diese allgemeinen Geschäftsbedingungen für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Dr. Gerd Herold (im Folgenden: HEROLD) und seinen Kunden (Bestellern) in der jeweiligen zum Zeitpunkt der Bestellung aktuell gültigen Fassung. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt HEROLD nicht an, es sei denn, dass HEROLD ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt hat. Mit der Erteilung eines Auftrags gelten diese AGB als anerkannt.

Dieses Dokument kann ausgedruckt, gespeichert (»Datei speichern unter«) oder als PDF-Datei heruntergeladen werden.

2. Vertragsabschluss

Die Präsentation von Waren bei HEROLD stellt kein bindendes Angebot seitens HEROLD i.S.d. §§ 145 ff BGB dar. Die Bestellung durch den Kunden stellt ein Angebot an HEROLD zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. HEROLD ist berechtigt, dieses Angebot innerhalb von fünf Werktagen durch Zusendung einer Auftragsbestätigung oder durch Auslieferung der Waren anzunehmen. Die Waren werden nur in haushaltsüblichen Mengen abgegeben. Wenn der Kunde eine Bestellung bei HEROLD aufgibt, schickt HEROLD ihm eine Bestelleingangsbestätigung per E-Mail, die den Eingang seiner Bestellung bei HEROLD bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Diese Bestelleingangsbestätigung stellt keine Annahme seines Angebotes dar, sondern soll ihn nur darüber informieren, dass seine Bestellung bei HEROLD eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn HEROLD das bestellte Produkt an den Kunden versendet. Bestellungen werden ausschließlich per Brief oder Fax entgegengenommen. Bei Vorauszahlung bitte zusätzlich Angabe der Lieferadresse per Brief, Postkarte oder Fax.

3. Lieferung und Versandkosten

Die Lieferung erfolgt schnellstmöglich an die vom Kunden in der Bestellung angegebene Adresse, vorbehaltlich der Verfügbarkeit und rechtzeitigen Selbstbelieferung. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, soweit nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wurde. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung an die den Transport ausführende Person übergeben worden ist. Reklamationen bei Transportschäden sind vom Kunden beim jeweiligen Transportführer vorzubringen.

Falls HEROLD ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Ware nicht in der Lage ist, ist HEROLD dem Kunden gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Kunde unverzüglich darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht zur Verfügung steht. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bleiben unberührt.

Soweit eine Lieferung an den Kunden nicht möglich ist, weil der Kunde nicht unter der von ihm angegebenen Lieferadresse angetroffen wird, obwohl der Lieferzeitpunkt dem Kunden mit angemessener Frist angekündigt wurde, trägt der Kunde die Kosten für die erfolglose Anlieferung.

Bei Wareneinfuhren in Länder außerhalb Deutschlands können Einfuhrabgaben anfallen, die der Kunde zu tragen hat. Diese variieren in verschiedenen Zollgebieten. Der Kunde ist für die ordnungsgemäße Abfuhr der notwendigen Zölle und Gebühren verantwortlich.

Die Versandkosten innerhalb Deutschlands und der Europäischen Union übernimmt HEROLD für den Kunden bei Versand als Büchersendung oder Maxibrief. Diese Versandform einschließlich ihrer möglichen Nachteile gilt als vom Kunden akzeptiert, sofern dieser nicht ausdrücklich eine andere Versandform wünscht, für welche ggf. zusätzliche Kosten anfallen und in Rechnung gestellt werden. Für Lieferungen ins außereuropäische Ausland fallen zusätzliche Kosten an, welche bei uns nachgefragt werden können.

4. Fälligkeit, Zahlung, Verzug

Die Bezahlung des Kaufpreises erfolgt durch den Kunden für Bestellungen aus Deutschland zur Lieferung innerhalb Deutschlands per Überweisung auf Konto-Nr. 1593 14 - 501 der Postbank Köln (BLZ 370 100 50) oder Verrechnungsscheck jeweils unter Angabe von Buchtitel, Stückzahl und Lieferadresse. Bei Lieferung ins Ausland erfolgt die Bezahlung per Überweisung auf IBAN: DE 63 370 100 50 0 159314501, BIC: PBNK DE FF unter Angabe von Buchtitel, Stückzahl und Lieferadresse. Bei einem Bestellwert ab 200 Euro oder wenn zum Zeitpunkt des Bestelleingangs noch Zahlungen des Bestellers ausstehen, erfolgt die Bezahlung per Vorkasse. Kommt der Kunde in Zahlungsverzug, so ist HEROLD berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 5 Prozentpunkten über dem jeweiligen von der Europäischen Zentralbank bekannt gegebenen Basiszinssatz (§ 247 BGB) Basiszinssatz p.a. zu fordern. Das Recht von HEROLD, einen höheren Schaden geltend zu machen, bleibt hiervon unberührt.

Eine Berechtigung des Kunden zur Aufrechnung besteht nur, sofern diese rechtskräftig festgestellt oder von HEROLD bestätigt sind. Zur Ausübung eines Rückbehaltungsrechts ist er nur befugt, wenn sein Gegenanspruch auf dem gleichen Vertragsverhältnis beruht.

Die Zahlung auf Rechnung bei einem Gesamtbetrag von über 200 Euro ist für Schulen, Bibliotheken, Behörden und andere öffentliche Einrichtungen innerhalb Deutschlands nach vorheriger Absprache möglich.

5. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von HEROLD. Kommt der Kunde seiner Zahlungsverpflichtung trotz einer Mahnung nicht nach, so ist HEROLD zum Rückerhalt der nicht bezahlten Ware befugt; der Kunde trägt in diesem Fall die durch die Rücksendung entstehenden Kosten.

6. Mängelhaftung

Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, gelten die gesetzlichen Vorschriften. Die Abtretung dieser Ansprüche des Bestellers ist ausgeschlossen. Offensichtliche Transportschäden bitten wir unverzüglich durch den Zusteller aufnehmen und bestätigen zu lassen.

Soweit sich nachstehend nichts anderes ergibt, sind weitergehende Ansprüche des Bestellers ausgeschlossen. HEROLD haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. HEROLD haftet nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers. Eine Haftungspflicht besteht lediglich bei Schäden, die nachweislich auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Handeln oder auf schuldhafter Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht durch uns beruhen; in diesem Fall ist die Ersatzpflicht für Sachschäden auf den typischerweise entstehenden Schaden beschränkt.

Erfolgt aufgrund einer durch den Kunden berechtigt gemeldeten fehlerhaften Lieferung eine Ersatzlieferung, ist der Kunde dazu verpflichtet, die zuerst gelieferte Ware innerhalb von 30 Tagen an HEROLD auf Kosten von HEROLD zurückzusenden. Die Rücksendung der mangelhaften Ware hat nach den gesetzlichen Vorschriften zu erfolgen. HEROLD behält sich vor, unter den gesetzlich geregelten Voraussetzungen Schadensersatz geltend zu machen.

7. Erhebung, Verarbeitung, Speicherung und Nutzung von Kundendaten

Wir verwenden die vom Kunden mitgeteilten personenbezogenen Daten (Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Telefaxnummer, Bankverbindung, Kreditkartennummer) vertraulich und gemäß den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie des Teledienststedatengesetzes.

Die für die Auftragsabwicklung notwendigen Daten werden gespeichert und im Rahmen der Auftragsausführung gegebenenfalls an verbundene Unternehmen weitergegeben.

Eine Weitergabe der Kundendaten an Dritte, sofern nicht im Rahmen der Bestellabwicklung notwendig, erfolgt nicht. Insbesondere erfolgt keine Weitergabe der Daten zu Werbezwecken. Wir handeln mit Büchern und nicht mit Kundendaten.

8. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Anwendung der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts (CISG) ist ausgeschlossen. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Ansprüche im Zusammenhang mit der Geschäftsbeziehung ist Siegen. Änderungen oder Ergänzungen dieser Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Sollten ein oder mehrere Bestimmungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder ihre Rechtswirksamkeit später verlieren, so wird hierdurch die Wirksamkeit der Geschäftsbedingungen im Übrigen nicht berührt.

9. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt dieser Belehrung in Textform. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

Dr. med. Gerd Herold
Arzt für Innere Medizin und Arbeitsmedizin
Bernhard-Falk-Straße 27
D - 50737 Köln
fon +49 221 / 5992567
fax +49 221 / 9578400
info@herold-innere-medizin.de
<http://www.herold-innere-medizin.de>

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Ihr Dr. Gerd Herold